

ΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ — ΟΔΗΓΟΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**Πλήρες διδακτικό υλικό μαθήματος «Διοίκηση Ποιότητας»****(5ο εξ., 2ω Θεωρία + 2ω Άσκηση/εβδομάδα)**

Διδάσκων: Δρ. Ευάγγελος Ν. Δουλουφάκης

Δομή Φακέλου

Αρχεία	Περιεχόμενο	Περιγραφή
01-13 (pptx)	Παρουσιάσεις Διδασκαλίας (ανά εβδομάδα)	11-14 διαφάνειες/εβδομάδα: εισαγωγή, θεωρία, 2 ασκήσεις+λύσεις.
14	ΠΡΟΟΔΟΣ_ΕΞΑΜΗΝΟΥ_ΜΕ_ΛΥΣΕΙΣ	20 ασκήσεις πολλαπλής επιλογής με βαρύτητα 30% του συνολικού τελικού βαθμού (διάρκεια εξέτασης 1 ώρα)
15	Υπόδειγμα Τελικής Γραπτής Εξέτασης	16 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (40%) + 2 προβλήματα λήψης αποφάσεων (60%) → Θέμα A+B = 70% τελικού βαθμού.
16	Ατομικές Ασκήσεις Εξαμήνου	5 ασκήσεις (ΣΕΔ & ΣΔΠ) με πλήρεις λύσεις για εξάσκηση και πρακτική εφαρμογή

Αντιστοίχιση με το Εγκεκριμένο Περίγραμμα Μαθήματος

Το υλικό ακολουθεί πιστά το εγκεκριμένο περίγραμμα του μαθήματος «Διοίκηση Ποιότητας» (5ο εξ., Μάθημα Υποχρεωτικό, 4 ώρες Θ/εβδ.) του Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος:

- E1 (Εβδ.1-2): Βασικές έννοιες ποιότητας, TQM, PDCA.
- E2 (Εβδ.3-6): Στατιστικός Έλεγχος Διεργασιών — μεταβλητότητα, διαγράμματα ελέγχου, ικανότητα διεργασίας.
- E3 (Εβδ.7-8): Εργαλεία & προηγμένες μέθοδοι ποιότητας — 7 εργαλεία, QFD, FMEA, Lean/Six Sigma.
- E4 (Εβδ.9-11): Πρότυπα & πλαίσια — ISO 9001, ISO 14001, ISO 19011, EFQM, Κόστος Ποιότητας.
- E5 (Εβδ.12): Στρατηγική, οργάνωση, SERVQUAL, Quality 4.0.
- Σύνθεση (Εβδ.13): Μελέτες περίπτωσης, παρουσιάσεις, ανακεφαλαίωση.

Αξιολόγηση (κατά το εγκεκριμένο περίγραμμα): Πρόοδος (γραπτή με 20 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, με φυσική παρουσία) 30% · Τελική γραπτή εξέταση (με φυσική παρουσία) 70% — 16 ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής (40%) + 2 προβλήματα λήψης αποφάσεων (60%) → Θέμα A+B = 70% τελικού βαθμού.

Σημειώσεις Χρήσης

- Οι δύο ασκήσεις κάθε εβδομάδας αντιστοιχούν στο εβδομαδιαίο 2ωρο εργαστήριο/άσκηση του μαθήματος.
- Τα υποδείγματα εξέτασης & ατομικών ασκήσεων περιλαμβάνουν και τις λύσεις
- Όλα τα αριθμητικά παραδείγματα (διαγράμματα ελέγχου, Cp/Cpk, FMEA, Κόστος Ποιότητας κ.λπ.) είναι πλήρως υπολογισμένα και επαληθευμένα.
- Περιλαμβάνεται επιπρόσθετη βιβλιογραφία και υλικό προς μελέτη.